

“GARNIER MICELLARI, TI RIMBORSO LA MENO CARA”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal **23 dicembre 2024 al 20 aprile 2025**, grazie all’iniziativa Cashback “*GARNIER MICELLARI, TI RIMBORSO LA MENO CARA*” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino/ordine/fattura – n. 2 Acque Micellari Garnier, potrà richiedere il rimborso di quanto speso per la meno cara.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA

Punti vendita presenti sul territorio nazionale.

E-commerce specificati di seguito:

www2.hm.com/it_it/beauty.html, www2.hm.com/it_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, tigota.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennetdrive.it, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, pennyacasa.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, www.semprefarmacia.it, www.redcare.it, www.farmaciao.it, www.amicafarmacia.com, www.notino.it, amazon.it, www.drmax.it

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Acque Micellari di Garnier di seguito elencate:

EAN	NOME PRODOTTO	ML
3600541358492	Garnier Acqua Micellare Tutto in 1 pelli sensibili	400
3600541595125	Garnier Acqua Micellare Tutto in 1 pelli miste e sensibili	400
3600541938502	Garnier Acqua Micellare Tutto in 1 pelli sensibili	700
3600541744530	Garnier Acqua Micellare Bifase con Olio d’Argan	400
3600542098076	Garnier Acqua Micellare Bifase con Fiordaliso	400
3600542444033	Garnier Acqua Micellare Vitamina C	400
3600542533454	Garnier Acqua Micellare Gel Purificante con Carbone	400
3600542533461	Garnier Acqua Micellare Hyaluronic Aloe Tutto in 1	400
3600542522304	Garnier Acqua Micellare Peeling Delicato	400
3600542365833	Garnier Acqua Micellare Acqua di Rose Tutto in 1	400
3600541595132	Garnier Pure Active Acqua Micellare	400
3600542635103	Garnier 2 sec Micellar Mist efficace sul trucco waterproof	150

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 12 giorni dall’acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1945**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine/fattura** (nel formato .jpg) attestante l’acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine/fattura.

E precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti in promozione
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 23/12/2024 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2312*0945*2515*00120012345*

per acquisti su eCommerce con ordine/fattura:

- la data (ggmm)
Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.
- l'ora (hhmm)
Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti in promozione
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabetico
In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quella dell'ordine.

Ad esempio:

*per l'ordine/fattura n. 824578 del 23/12/2024 ore 16.13 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*1613*3520*824578***

*per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*00824578***

*per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*ABCDEFG***

*per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*IT123456***

*per l'ordine/fattura n. #789123 del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*789123***

Si precisa che

- per gli acquisti nei punti vendita nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili e comunque in un'unica fotografia nella quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che il documento caricato sia leggibile e comunque in un'unica fotografia nella quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero documento.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome

- telefono cellulare
- indirizzo e-mail
- coordinate bancarie IBAN
- intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*Termini e Condizioni*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/ordine/fattura attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 30 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/ordine/fattura con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackmicellari@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 30.07.2025.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, il rimborso riconosciuto sarà corrispondente all'importo effettivamente speso per il prodotto meno caro (al netto quindi dello sconto applicato);
- se gli scontrini/ordini/fatture saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se gli scontrini/ordini/fatture con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino/ordine/fattura non presenterà l'acquisto di n. 2 Acque Micellari Garnier come da elenco sopra indicato, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 23 dicembre 2024 e il 20 aprile 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 12 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino/ordine/fattura attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/ordine/fattura entro il dodicesimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino/ordine/fattura;
- se lo scontrino/ordine/fattura inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente è registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i

punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente “*Termini e Condizioni*”;

- la presente iniziativa di Cashback denominata “*GARNIER MICELLARI, TI RIMBORSA LA MENO CARA*” è subordinata all’accettazione integrale e incondizionata del presente documento di “*Termini e Condizioni*” senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti “*Termini e Condizioni*” ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all’indirizzo cashbackmicellari@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L’Oréal Italia S.p.A. (“L’Oréal” o “Titolare”) Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO”) Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.garnier.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali Usiamo i dati per garantirle l’adesione all’iniziativa speciale Cashback “*GARNIER MICELLARI, TI RIMBORSA LA MENO CARA*”, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell’iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L’Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L’Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all’iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all’iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti Lei può chiedere al Titolare l’accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l’integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l’opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull’esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha, inoltre, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com e/o al DPO all’indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.