

## “GARNIER BIO: PROVA TUTTE LE REFERENZE”

### TERMINI E CONDIZIONI

Dal 20 febbraio 2020 al 19 aprile 2020 - nei punti di vendita dove presente la comunicazione- all'acquisto di n. 2 prodotti della gamma GARNIER BIO, tra quelli coinvolti nell'iniziativa elencati di seguito, potrai richiedere il rimborso del prodotto meno caro presente sullo scontrino della spesa effettuata, grazie all'iniziativa di Cashback “Garnier Bio: prova tutte le referenze” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017.

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti coinvolti nei punti vendita che espongono il materiale pubblicitario nel periodo di validità dello stesso.

DESCRIZIONE PRODOTTO	CODICE EAN
Garnier Bio Acqua Micellare Fiordaliso da 400ML	.3600542215299.
Garnier Bio Crema Idratante Argan da 50ML	.3600542196765.
Garnier Bio Crema Idratante Riequilibrante Lemongrass da 50ML	.3600542196758.
Garnier Bio Contorno Occhi Anti-rughe Lavanda da 15ML	.3600542196789.
Garnier Bio Olio Illuminante Levigante Lavanda da 30ML	.3600542196796.
Garnier Bio Crema Anti-rughe Lavanda da 50ML	.3600542196802.
Garnier Bio Gel Detergente Detox Lemongrass da 150ML	.3600542196819.
Garnier Bio Tónico Purificante Timo da 150ML	.3600542196826.
Garnier Spugna Konjac (Polishing Konjac)	.3600542184625.
Garnier Bio Crema Idratante Riparatrice Argan da 50ML	.3600542196772.
Garnier Bio Crema Anti-rughe Notte Lavanda da 50ML	.3600542325493.
Garnier Bio Acqua Micellare Fiori d'Arancia da 400ML	.3600542324892.

### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Entro 5 giorni dall'acquisto effettuato all'interno dei punti di vendita dove presente la comunicazione, il consumatore potrà richiedere il rimborso in uno dei seguenti modi:

- tramite **WhatsApp** al numero di telefono **3346551168** inviando la fotografia (nel formato Jpg) dello scontrino attestante l'acquisto dei prodotti in promozione, indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino, cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm), l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino senza spazi e separati da un asterisco. Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 20/02/2020 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2002\*0945\*1035\*123
- tramite **E-mail** all'indirizzo **garnierbio@slangcomunicazione.it** inviando la fotografia o scansione (nel formato Jpg) dello scontrino attestante l'acquisto dei prodotti in promozione, indicando nel corpo dell'e-mail i dati dello scontrino, cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm), l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino senza spazi e separati da un asterisco. Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 20/02/2020 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2002\*0945\*1035\*123

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso verrà chiesto entro 5 giorni dal ricevimento della suddetta mail di inviare una mail a [garnierbio@vaialpremio.it](mailto:garnierbio@vaialpremio.it) con le seguenti informazioni:

- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - codice fiscale
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente
  
- il codice pratica ricevuto al momento della convalida

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. il bonifico bancario dell'importo del prodotto meno caro presente sullo scontrino convalidato, sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 2 rimborsi.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino singolarmente con WhatsApp o tramite E-mail e non saranno ammessi invii con più scontrini.

#### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'acquisto è stato effettuato in un punto vendita in cui non era presente la comunicazione dell'iniziativa;
- se gli scontrini con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di due prodotti della linea Garnier Bio, non potrà essere rimborsato;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 20 febbraio 2020 e il 19 aprile 2020;
- se il prodotto acquistato non è tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se il conto corrente su cui viene richiesto il rimborso non è italiano;
- se il conto corrente è presso un banco posta;

- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto. La Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

### **PRECISAZIONI**

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di cashback denominata "*Garnier Bio: prova tutte le referenze*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [concorsi@slangcomunicazione.it](mailto:concorsi@slangcomunicazione.it). indicando nome e cognome e codice pratica.

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [www.garnier.it](http://www.garnier.it)

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "*Garnier Bio: prova tutte le referenze*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: l'invio del prodotto da testare). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com](mailto:servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com) e/o al DPO.