

“CASHBACK BELLE COLOR”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 ottobre 2021 al 15 dicembre 2021 nei punti di vendita aderenti di seguito specificati, grazie all’iniziativa di Cashback “CASHBACK BELLE COLOR” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) - n. 2 colorazioni Belle Color di Garnier, tra quelle coinvolte nell’iniziativa ed elencate di seguito, potrà richiedere il rimborso del 50% di quanto speso.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA

Punti vendita delle insegne aderenti (elenco allegato al presente documento) presenti sul territorio nazionale e sul sito eCommerce www.esselungaacasa.it (nelle zone ove è attivo il servizio web “Esselunga a casa”, indicate nella sezione “aree attive di consegna”).

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Tutte le colorazioni Belle Color di Garnier

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1800**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l’acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online), cioè la data (ggmm), l’ora (hhmm), l’importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 15/10/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1510*0945*1035*123 e per la fattura/fattura/ordine (per acquisti online) n. 123 emessa il 15/10/2021 per un importo di euro 9,45 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510*0000*0945*123**

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome

- telefono cellulare
- indirizzo e-mail
- coordinate bancarie IBAN
- intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online); se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) singolarmente con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più scontrini/fatture/ordini (per acquisti online).

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/fatture/ordini (per acquisti online). con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non presenterà l'acquisto di n. 2 colorazioni Belle Color, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non è compresa tra il 15 ottobre 2021 e il 15 dicembre 2021;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al

richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK BELLE COLOR*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackBC@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

ELENCO INSEGNE ADERENTI

A&O
AGORA' SUPERMERCATI
ALI'
ALIPER
AMATO POINT
AMIAMA
AMODIO
BABY - G E D
BASKO
BENNET
BERNAVA
BEST SERVICE
BINGO SUPERMERCATI
BORELLO
BOTTEGA SAPORI E VALORI
BRIO' SHOP
BUONGIORNO COAL
CARREFOUR
CARREFOUR EXPRESS
CARREFOUR MARKET
CARREFOUR STORE
CONAD
CONVIENE
COOP. S. AGOSTINO
CRAI
CRAI EXTRA
CTS SUPERMERCATI
CUOR DI CRAI
D PIU'
DECO' GOURMET
DECO' LOCAL
DECO' MARKET
DECO MAXISTORE
DECO SUPERMERCATI
DECO' SUPERSTORE

DESPAR
DESPAR EXPRESS
DETERGENTS - G E D
DETERSI
DETERSIVI FERDICO
DIMEGLIO
DIMEGLIO POINT
DISAL
D'ITALY
DODECA'
DOK SUPERMERCATI
EMI MARKET
EMI SPESA
EMI SUPERMERCATO
EMI SUPERSTORE
EMISFERO
ESSELUNGA
ETE'
EUROESSE
EUROSPAR
FAMILA
FAMILA MARKET
FAMILA SUPERSTORE
FINIPER
FIRST POINT/OPPORTUNITY SHOP
FLOR DO CAFE'
FLOWER MIX
FRATELLI ANGELONI
FUTURA
G E D SHOPPING
G&D
GALA SUPERMERCATO
GALA SUPERSTORE
GALASSIA
GED SHOPPING
GESAD SUPERMERCATI
GOCCE E BOLLE
GRUPPO PAM
GULLIVER SUPERETTE
GULLIVER SUPERMERCATO
H DISCOUNT
HARDIS
HOME E BEAUTY STORE
HURRA'
IDROMARKET
IGIENE & BELLEZZA DECO'
IL CENTESIMO
IL GIGANTE
IL PUNTO SIGMA

IL TULIPANO
INTERSPAR
IPER FAMILA
IPER FUTURA
IPER NONNA ISA
IPER ORVEA
IPER PAN
IPER POLI
IPER ROMAGNOLO
IPER SIGMA
IPER TRISCOUNT
IPERAL
IPERCARNI
IPERCONVENIENTE
IPERFAMILY
IPERSISA
IPERSPAK
IPERSPAR
IPERSTORE DECO'
ISA
JUNIORW
LEADER PRICE
LEADER PRICE IL RISPARMIO INTELLIGENTE
LEMARK
MA SUPERMERCATI
MADIS
MARGHERITA
MARKET
MAX SUPERMERCATI
MAXI COAL
MAXI' FAMILY
MAXI FUTURA
MAXI' SUPERMERCATI
MAXI' SUPERSTORE
MAXISCONTO
MAXISIDIS
MAXISTORE DECO'
MEGA
MERCATO'
MERCATO' BIG
MERCATO' EXTRA
MERCATO' LOCAL
MERSI' SUPERMERCATI
META'
MINI POLI
MODO
NEGOZIOK
NON SOLO CASH
OASI

OASI FAMILY
OK MARKET
OK SIGMA
OPPORTUNITY SHOP
ORVEA
OTTIMO
PAGHIPOCO
PAM
PAM EXPRESS
PAM LOCAL
PELLICANO
PELLICANO EXPRESS
PELLICANO LARGE
PICK UP
POLI SUPERMERCATO
PRESTOFRESCO
PRIMO PREZZO
QUALIS
QUARI'
QUI C'E'
QUICK
QUICK SISA
ROMAGNOLO MARKET
ROSSETTI
SACOPH SUPERMERCATI
SAVOINI
SEBON
SHOP CASA & PERSONA - G E D
SI' CON TE MARKET
SI' CON TE SUPERMERCATO
SI' CON TE SUPERSTORE
SIDIS
SIDISMINI
SIGMA
SIGMA SUPERSTORE
SIMPLY
SISA
SISA SUPERSTORE
SOLE365
SPAK
SPAK CASA
SPESA A&O
SPLENDIDI E SPLENDENTI
SUNRISE
SUPEMERCATO DECO'
SUPER A&O
SUPER COAL
SUPER ELITE
SUPER PAN

SUPERCOAL
SUPERCONVENIENTE
SUPERDAY
SUPERDIS
SUPERMERCATI DECO'
SUPERMERCATI DEM
SUPERMERCATI EFFEPIU'
SUPERMERCATI IL CASTORO
SUPERMERCATI ISA
SUPERMERCATI PANELLA
SUPERMERCATI PEWEX
SUPERMERCATI PICCOLO
SUPERMERCATI PICK UP
SUPERMERCATI PIM
SUPERMERCATO
SUPERMERCATO COAL
SUPERO'
SUPERRISPARMIOSO
SUPERSTORE COAL
SUPERSTORE DECO'
SUPERSTORE DECO' GOURMET EXPERIENCE
SUPERSTORE SIDIS
SUPERW
SVELTO A&O
TIDI
TIGRE

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.garnier.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "CASHBACK BELLE COLOR", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com e/o al DPO.