

## “CASHBACK BELLE COLOR”

### TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 ottobre 2021 al 15 dicembre 2021 nei punti di vendita aderenti di seguito specificati, grazie all’iniziativa di Cashback “CASHBACK BELLE COLOR” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) - n. 2 colorazioni Belle Color di Garnier, tra quelle coinvolte nell’iniziativa ed elencate di seguito, potrà richiedere il rimborso del 50% di quanto speso.

#### **AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**

Punti vendita delle insegne aderenti (elenco allegato al presente documento) presenti sul territorio nazionale e sul sito eCommerce [www.esselungaacasa.it](http://www.esselungaacasa.it) (nelle zone ove è attivo il servizio web “Esselunga a casa”, indicate nella sezione “aree attive di consegna”).

#### **DESTINATARI**

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

#### **PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

Tutte le colorazioni Belle Color di Garnier

#### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1800**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l’acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online), cioè la data (ggmm), l’ora (hhmm), l’importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 15/10/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1510\*0945\*1035\*123 e per la fattura/fattura/ordine (per acquisti online) n. 123 emessa il 15/10/2021 per un importo di euro 9,45 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510\*0000\*0945\*123**

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome

- telefono cellulare
- indirizzo e-mail
- coordinate bancarie IBAN
- intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online); se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) singolarmente con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più scontrini/fatture/ordini (per acquisti online).

### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/fatture/ordini (per acquisti online). con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non presenterà l'acquisto di n. 2 colorazioni Belle Color, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non è compresa tra il 15 ottobre 2021 e il 15 dicembre 2021;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

### **PRECISAZIONI**

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al

richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK BELLE COLOR*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [cashbackBC@slangcomunicazione.it](mailto:cashbackBC@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome e codice pratica.

## ELENCO INSEGNE ADERENTI

A&O  
AGORA' SUPERMERCATI  
ALI'  
ALIPER  
AMATO POINT  
AMIAMA  
AMODIO  
BABY - G E D  
BASKO  
BENNET  
BERNAVA  
BEST SERVICE  
BINGO SUPERMERCATI  
BORELLO  
BOTTEGA SAPORI E VALORI  
BRIO' SHOP  
BUONGIORNO COAL  
CARREFOUR  
CARREFOUR EXPRESS  
CARREFOUR MARKET  
CARREFOUR STORE  
CONAD  
CONVIENE  
COOP. S. AGOSTINO  
CRAI  
CRAI EXTRA  
CTS SUPERMERCATI  
CUOR DI CRAI  
D PIU'  
DECO' GOURMET  
DECO' LOCAL  
DECO' MARKET  
DECO MAXISTORE  
DECO SUPERMERCATI  
DECO' SUPERSTORE

DESPAR  
DESPAR EXPRESS  
DETERGENTS - G E D  
DETERSI  
DETERSIVI FERDICO  
DIMEGLIO  
DIMEGLIO POINT  
DISAL  
D'ITALY  
DODECA'  
DOK SUPERMERCATI  
EMI MARKET  
EMI SPESA  
EMI SUPERMERCATO  
EMI SUPERSTORE  
EMISFERO  
ESSELUNGA  
ETE'  
EUROESSE  
EUROSPAR  
FAMILA  
FAMILA MARKET  
FAMILA SUPERSTORE  
FINIPER  
FIRST POINT/OPPORTUNITY SHOP  
FLOR DO CAFE'  
FLOWER MIX  
FRATELLI ANGELONI  
FUTURA  
G E D SHOPPING  
G&D  
GALA SUPERMERCATO  
GALA SUPERSTORE  
GALASSIA  
GED SHOPPING  
GESAD SUPERMERCATI  
GOCCE E BOLLE  
GRUPPO PAM  
GULLIVER SUPERETTE  
GULLIVER SUPERMERCATO  
H DISCOUNT  
HARDIS  
HOME E BEAUTY STORE  
HURRA'  
IDROMARKET  
IGIENE & BELLEZZA DECO'  
IL CENTESIMO  
IL GIGANTE  
IL PUNTO SIGMA

IL TULIPANO  
INTERSPAR  
IPER FAMILA  
IPER FUTURA  
IPER NONNA ISA  
IPER ORVEA  
IPER PAN  
IPER POLI  
IPER ROMAGNOLO  
IPER SIGMA  
IPER TRISCOUNT  
IPERAL  
IPERCARNI  
IPERCONVENIENTE  
IPERFAMILY  
IPERSISA  
IPERSPAK  
IPERSPAR  
IPERSTORE DECO'  
ISA  
JUNIORW  
LEADER PRICE  
LEADER PRICE IL RISPARMIO INTELLIGENTE  
LEMARK  
MA SUPERMERCATI  
MADIS  
MARGHERITA  
MARKET  
MAX SUPERMERCATI  
MAXI COAL  
MAXI' FAMILY  
MAXI FUTURA  
MAXI' SUPERMERCATI  
MAXI' SUPERSTORE  
MAXISCONTO  
MAXISIDIS  
MAXISTORE DECO'  
MEGA  
MERCATO'  
MERCATO' BIG  
MERCATO' EXTRA  
MERCATO' LOCAL  
MERSI' SUPERMERCATI  
META'  
MINI POLI  
MODO  
NEGOZIOK  
NON SOLO CASH  
OASI

OASI FAMILY  
OK MARKET  
OK SIGMA  
OPPORTUNITY SHOP  
ORVEA  
OTTIMO  
PAGHIPOCO  
PAM  
PAM EXPRESS  
PAM LOCAL  
PELLICANO  
PELLICANO EXPRESS  
PELLICANO LARGE  
PICK UP  
POLI SUPERMERCATO  
PRESTOFRESCO  
PRIMO PREZZO  
QUALIS  
QUARI'  
QUI C'E'  
QUICK  
QUICK SISA  
ROMAGNOLO MARKET  
ROSSETTI  
SACOPH SUPERMERCATI  
SAVOINI  
SEBON  
SHOP CASA & PERSONA - G E D  
SI' CON TE MARKET  
SI' CON TE SUPERMERCATO  
SI' CON TE SUPERSTORE  
SIDIS  
SIDISMINI  
SIGMA  
SIGMA SUPERSTORE  
SIMPLY  
SISA  
SISA SUPERSTORE  
SOLE365  
SPAK  
SPAK CASA  
SPESA A&O  
SPLENDIDI E SPLENDENTI  
SUNRISE  
SUPEMERCATO DECO'  
SUPER A&O  
SUPER COAL  
SUPER ELITE  
SUPER PAN

SUPERCOAL  
SUPERCONVENIENTE  
SUPERDAY  
SUPERDIS  
SUPERMERCATI DECO'  
SUPERMERCATI DEM  
SUPERMERCATI EFFEPIU'  
SUPERMERCATI IL CASTORO  
SUPERMERCATI ISA  
SUPERMERCATI PANELLA  
SUPERMERCATI PEWEX  
SUPERMERCATI PICCOLO  
SUPERMERCATI PICK UP  
SUPERMERCATI PIM  
SUPERMERCATO  
SUPERMERCATO COAL  
SUPERO'  
SUPERRISPARMIOSO  
SUPERSTORE COAL  
SUPERSTORE DECO'  
SUPERSTORE DECO' GOURMET EXPERIENCE  
SUPERSTORE SIDIS  
SUPERW  
SVELTO A&O  
TIDI  
TIGRE

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [www.garnier.it](http://www.garnier.it)

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "CASHBACK BELLE COLOR", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com](mailto:servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com) e/o al DPO.