

“CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 ottobre 2021 al 31 dicembre 2021, nei punti di vendita aderenti di seguito specificati, grazie all'iniziativa di Cashback "CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO" promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Prematiccio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino/fattura/ordine (per acquisti online)- n. 2 prodotti a scelta tra Elvive di L'Oréal Paris, Fructis o Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier di cui almeno n. 1 prodotto STAR e precisamente: n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, n. 1 Elvive Più Di Uno Shampoo n. 1 Elvive Color Vive Purple, oppure n. 1 Fructis Hairfood oppure n. 1 UltraDolce Shampoo Solido potrà richiedere il rimborso del prodotto più caro presente sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) della spesa effettuata.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita delle insegne aderenti presenti sul territorio nazionale e siti eCommerce come da elenco allegato al presente documento

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Tutti i prodotti Elvive di L'Oréal Paris, Fructis e Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **366 9236 069**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online), cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm) per le fatture digitare 0000, l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 15/10/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510*0945*1035*123** e per la fattura (per acquisti on line) n. 123 emessa il 15/10/2021 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510*0000*1035*123**

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, **verrà inviato un link** a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare - sino al ricevimento del rimborso- l’originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l’acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l’originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online); se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) singolarmente con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più scontrini/fatture/ordini (per acquisti online).

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/fatture/orini (per acquisti online) con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l’acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell’iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non presenterà l’acquisto di n. 2 prodotti a scelta tra Elvive di L’Oréal Paris, Fructis o Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier di cui almeno n. 1 prodotto STAR e precisamente: n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, n. 1 Elvive Più Di Uno Shampoo n. 1 Elvive Color Vive Purple, oppure n. 1 Fructis Hairfood oppure n. 1 UltraDolce Shampoo Solido, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell’acquisto indicata sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non è compresa tra il 15 ottobre 2021 e il 31 dicembre 2021;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante il prodotto acquistato e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) entro il quinto giorno dall’acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all’intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all’IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l’unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "**CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO**" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackHC@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

ELENCO INSEGNE PUNTI VENDITA ADERENTI:

BENNET SPA
CARREFOUR IPER
CARREFOUR SUPER
CONAD ADRIATICO IPER
CONAD ADRIATICO SUPER
CONAD CENTRO NORD SUPER
CONAD CIA IPER
CONAD CIA SUPER
CONAD NORD OVEST IPER
CONAD NORD OVEST SUPER
CONAD PAC2000 IPER
CONAD PAC2000 SUPER
CONAD SICILIA
COOP ALLEANZA 3.0 IPER
COOP ALLEANZA 3.0 SUPER
COOP ASSOCIATI
COOP CENTRO ITALIA IPER
COOP CENTRO ITALIA SUPER
COOP DNO IPER
COOP DNO SUPER
ESSELUNGA
FINIPER
PAM IPER
PAM SUPER
UNICOOP FIRENZE SUPER

UNICOOP TIRRENO SUPER

RISPARMIO CASA

VITULANO DRUGSTORE

ACQUA & SAPONE

LA SAPONERIA

BACCI

CAD

CADDY'S

DETERMARTET

CADDY'S MAXI

IPERSOAP

DM

PRODET

LILLA POIS

SAPONI & PROFUMI

TIGOTA'

SMOLL

SHUKI

JE SUIS

SIRENE BLU

BEAUTY TU

Più ME

ROSSI

KUADRIFOGLIO

GABRIELLI & BARTALUCCI SNC

ESPOSITO STEFANO SRL

VISCIO TRADING SRL

CE.DI POLLINA SRL

DISCOUNT GABRIELLI SRL

AMATO SRL

AMACO SRL UNIPERSONALE

IDEA RISPARMIO S.R.L.

TO.GI SRL

2L SUPERMERCATI DISCOUNT SRL

A&O

AGORA' SUPERMERCATI

ALI'

ALIPER

AMATO POINT

AMIAMA

B. SUPERMERCATI SRL

B2

BABY - G E D

BASKO

BERNAVA

BEST SERVICE

BOTTEGA SAPORI E VALORI

BRAVACASA

BRIOS' SHOP

BUONGIORNO COAL

CADORA

CARREFOUR EXPRESS

CARREFOUR MARKET

CARREFOUR STORE

CASA&CO

CC AMORT

CLEM MARKET

COMMERCIALE ATRIPALDA SRL

COMMERCIALE AVELLINO SRL

COMMERCIALE TELESINA SRL

CONTE'

CONTE' AFFILIATI

CONVIENE

CONVIENI

COOP. S.AGOSTINO

CRAI

CRAI EXTRA

CTS SUPERMERCATI

CUOR DI CRAI

DALLA VILLA

D'AMBROS

DECO' GOURMET

DECO' LOCAL

DECO' MARKET

DECO' MAXISTORE

DECO' SUPERMERCATI

DECO' SUPERSTORE

DESPAR

DESPAR EXPRESS

DETERS

DETERSIVI FERDICO

DIMEGLIO

DIMEGLIO MARKET

DIMEGLIO POINT

DISAL

DODECA'

DOK SUPERMERCATI

DORO

ECCOMI

EMI MARKET

EMI SPESA

EMI SUPERMERCATO

EMI SUPERSTORE

EMISFERO

EMME PIU'

ESSEBI SUPERMERCATI

ETE'

Euroesse

Euroshop

Eurospar

Eurospesa

Eurostore

Familia

Familia Market

Familia Superstore

Family Market

Fiorelli

First Point-Opportunity Shop

Flor do Caffe'

Fratelli Angeloni

Fresco Mio

Futura

G E D Shopping

G&D

Gala Supermercato

Gala Superstore

Galassia

GEA

GED Shopping

GESAD Supermercati

Gocce e Bolle

GRAN DI'

GRAN MERCATO

GRAN RISPARMIO MAXI

GRAN RISPARMIO MINI

GRAN RISPARMIO SUPER

Gros Cidac

Gulliver Superette

Gulliver Supermercato

I Magazzini del Risparmio

Idea Maury's

Ideashop

IDROMARKET

IGIENE & BELLEZZA DECO'

IGIENE POINT

IL CENTESIMO

IL CENTRO SUPERSTORE

IL GIGANTE

IL MERCATONE S.R.L.

IL MIO GIGANTE

IL PUNTO SIGMA

IL TULIPANO

INTERSPAR
IPER FAMILA
IPER FUTURA

IPER LONIGO
IPER MAGAZZINI MAURYS

IPER MAGAZZINI MAURY'S
IPER NONNA ISA

IPER ORVEA
IPER PAN

IPER POLI
IPER ROMAGNOLO

IPER ROSSETTO
IPER TOSANO

IPER TRISCOUNT
IPER VISOTTO

IPERAL
IPERCARNI

IPERCONVENIENTE
IPEREMME PIU'

IPERFAMILY
IPERFUTURA

IPERLANDO
IPERPIU'

IPERSIGMA
IPERSPAK

IPERSPAR
IPERSTORE DECO'

ISA
ISSIMO

ITALMARK
IT'S MARKET

JUNIORW
KANGURO

KANGURO SUPERSTORE
LA BOTTEGA

L'AFFARE E'
LE BOLLE DI GIU' GIU'

LEMARK
LIQUIDO'

MA SUPERMERCATI
MADIS

MAGAZZINI MAURY'S
MANUEL PRINCI

MARKET
MARKETPIU'

MAURYS
MAURY'S
MAX
MAX SUPERMERCATI

MAXI COAL
MAXI' FAMILY
MAXI SUPERMERCATI
MAXI' SUPERMERCATI
MAXI' SUPERSTORE

MAXIPIU'
MAXISCONTO
MAXISIDIS

MAXISIDS
MAXISTORE DECO'
MAXISTORE MAGAZZINI MAURYS

MAXISTORE MAURY'S
MEGA
MERCADO'
MERCATO'
MERCATO' BIG
MERCATO' EXTRA

MERCATO' LOCAL
MERSI' MARKET

MERSI' SUPERMERCATI
MIGROSS MARKET
MIGROSS MARKET CAI
MIGROSS SUPERMERCATO
MIGROSS SUPERSTORE
MINI POLI

MISTER RISPARMIO
MISTER RISPARMIO HOME EVOLUTION
MODO
NEGOZIOK
NESSUNA (DETTAGLIO)
NON SOLO CASH
OASI

OASI FAMILY
OGNIDI' SUPERMERCATI
OK MARKET
OK SIGMA
OPPORTUNITY SHOP
ORTOFRUTTICOLA
ORVEA
OTTIMO

PAGHIPOCO
PAM
PELICANO

PELICANO EXPRESS
PELICANO LARGE
PIANETA PULITO

PICK UP

POLI SUPERMERCATO
PREMIUM SUPERMERCATO

PRESTOFRESCO

PRIMO PREZZO

PULITO & BELLO

PUNTO' AFFILIATI

PUNTO E' AFFILIATI

PUNTO VIGAS CASH

PUNTOE' AFFILIATI

QUALIS

QUARI'

QUI C'E'

QUICK

QUICK SISA

ROMAGNOLO MARKET

ROSSETTI

SACOPH SUPERMERCATI

SAI SUPERMERCATI

SEBON

SENZA INSEGNA

SERMARK

SHOP CASA & PERSONA - G E D

SI' CON TE MARKET

SI' CON TE SUPERMERCATO

SI' CON TE SUPERSTORE

SIDIS

SIDISMINI

SIGMA

SIGMA SUPERSTORE

SIMPLY

SIRENE BLU

SISA

SISA SUPERSTORE

SOLE365

SOMMINISTRATO

SPAK

SPAK CASA

SPESA A&O

SPESI'

SPLENDIDI E SPLENDENTI

SUNRISE

SUPER A&O

SUPER COAL

SUPER ELITE

SUPER PAN

SUPER ROSSETTO

SUPER VISOTTO

SUPERCOAL

SUPERCONVENIENTE

SUPERDAY

SUPERDIS

SUPERFOOD

SUPERGABRY

SUPERMERCATI DECO'

SUPERMERCATI DEM

SUPERMERCATI EFFEPIU'

SUPERMERCATI GRISI

SUPERMERCATI IL CASTORO

SUPERMERCATI IMAGROSS

SUPERMERCATI ISA

SUPERMERCATI LANDO

SUPERMERCATI MARTINELLI

SUPERMERCATI PANELLA

SUPERMERCATI PEWEX

SUPERMERCATI PICCOLO

SUPERMERCATI PICK UP

SUPERMERCATI PIM

SUPERMERCATI PREMIUM

SUPERMERCATI QUALITA'

SUPERMERCATI SEMAR

SUPERMERCATI TOSANO

SUPERMERCATO

SUPERMERCATO COAL

SUPERMERCATO DIMEGLIO

SUPERMERCATO JOLLY

SUPERO'

SUPERRISPARMIOSO

SUPERSTORE COAL

SUPERSTORE DECO'

SUPERSTORE DECO' GOURMET EXPERIENCE

SUPERSTORE SIDIS

SUPERW

SVELTO A&O

TIGRE

TIGRE AMICO

TIGROS

TOCAL - 2A S.R.L.

TOCAL - 2T - FILIALE 6148

TOCAL - IL TRIFOGLIO S.R.L.

TOCAL - SACOM SRLS

TOCAL - TOCAL SRL

TOCAL - VASSALLO SILVANA

TOP SUPERMERCATI

TRADIZIONALE

TUTTO IGIENE

U! COME TU MI VUOI

U2 SUPERMERCATO

U2 SUPERMERCATO CONTROCORRENTE

UNES SUPERMERCATI

VG

VIVO
VIVO MARKET – ALMA SRL
VIVO MARKET - I2G S.R.L.
VIVO MARKET – LPF SRLS
VIVO MARKET- 2A S.R.L.
VIVO MIO
VIVO SUPERMERCATI
XSEMPRE
ZIO D'AMERICA

ELENCO ECOMMERCE ADERENTI:

esselungaacasa.it

tigota.it

acquaesapone.gospesa.it

piumeshoponline.com

marionnaud.it

lillapois.com

douglas.it

caddys.it

beauty.e.it

pamacasa.pampanorama.it

esselungaacasa.it

cosicomodo.it

easycoop.com

cooponline.it

coopshop.it

spesaonline.coopcentroitalia.it

altuoservizio.conad.it

bennetdrive.it

carrefour.it

tigros.it

shop.nonnaisa.com

nonpesa.it

shop.mydespar.it

iperalspesaonline.it

pennyacasa.it

craispesaonline.it

farmae.it

topfarmacia.it

eurocali.it

westwing.it

it.privalia.com

veepee.it

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO”) Indirizzo Via Prematiccio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa “CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO”, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personalini, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealservizioconsumatori.corpit@loreal.com. e/o al DPO.